

# ASESORÍA, CONSULTORÍA Y FORMACIÓN

## ACTUACIONES 2017



## MPLUS CONSULTING

### NUESTRO ENFOQUE

- Queremos ser una organización referente en nuestro sector generando valor a nuestros clientes mediante innovación, nuevos servicios y utilización de nuevas tecnologías.
- Pretendemos ser reconocidos por nuestra capacidad de gestión.
- Con unos clientes orgullosos respecto al servicio prestado.
- Ser una organización dinámica que se adapta continuamente a los cambios.

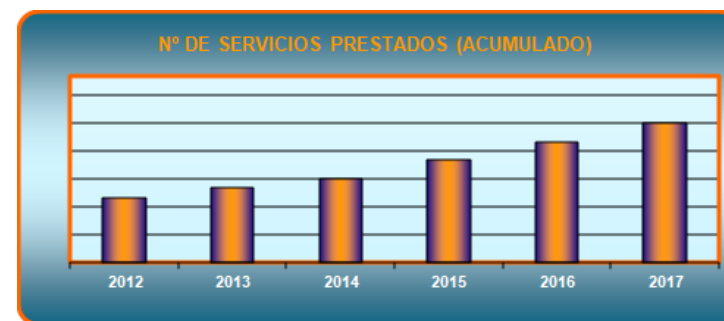
Para poderlo conseguir hemos identificado, entre otros, los siguientes ejes de actuación:

1. Mejorar la calidad del servicio que prestamos, identificando, ofertando y desarrollando, nuevos servicios acordes a la demanda actual
2. Potenciar la imagen de empresa.
3. Optimizar la gestión con colaboradores y el trabajo en red.
4. Entender y aplicar las nuevas tecnologías dentro de nuestro trabajo diario y como incorporación a los servicios que prestamos al cliente.

### NUESTRAS ACTUACIONES

#### Servicios:

En el momento en el que identificamos un nuevo servicio el equipo de personas de Mplus desarrolla el servicio a prestar, formándose y aplicándolo. Así continuamente incorporamos nuevos servicios y mejoramos los existentes.



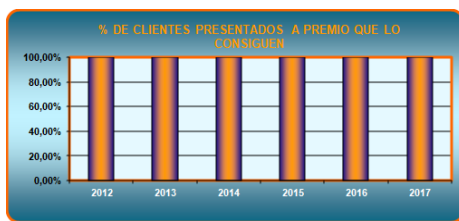
## Asesoría

- >90% de nuestros clientes con firma digital.
- Alta Oria Web Gobierno de la Rioja.
- Incorporación al CRETA.
- Envío de Calendarios Laborales personalizados.
- Registro horario de jornadas laborales
- Satisfacción general de los clientes de Asesoría y satisfacción con el asesoramiento recibido:



## Consultoría

- 2 clientes han sido reconocidos en los Premios Rioja Excelencia Empresarial.



- Satisfacción general de los clientes de Consultoría y satisfacción en la calidad del servicio prestado:



## Formación

En el año 2017:

- Hemos impartido formación presencial un total de 66 alumnos.
- Formación on line: 84 alumnos han finalizado los cursos.
- La satisfacción obtenida en la formación con respecto a los ponentes ha sido de 8,50 .



## Imagen externa

Enviamos periódicamente boletines informativos y noticias , a través de los cuales informamos de noticias de interés, novedades en la legislación, ... Esta publicación está disponible para la consulta en la página Web, además de publicarse en las redes sociales (Facebook, linkedin, twitter, google+). Este año 2017:

- Hemos enviado 7 boletines de asesoría.
- Hemos publicado más de 64 posts en nuestra web y redes sociales.

## Colaboradores y trabajo en red

Consideramos aliados a organizaciones de nuestro entorno que por sus características, ayudan a conseguir los objetivos de Mplus, acordes con nuestra MVV y nos reportan valor añadido y mejora a nuestros procesos. Mientras que son colaboradores con otras entidades que permiten la generación de nuevos servicios, mejora de los existentes, innovaciones,...

Cada año, vamos afianzando las redes de colaboración que tenemos y además incorporamos nuevas organizaciones en nuestro círculo para poder prestar un mejor servicio.



## Incorporación de nuevas tecnologías en los últimos años:

- Utilización de dropbox.
- Alta en Oria Web, CRETA, ...
- Utilización de firmas electrónicas.
- Web y redes sociales.
- Programa de gestión Gestiplus.

